

Gestion des dossiers de crédit clients

CONTEXTE

Implanté dans le centre ville de Marseille, le Crédit Immobilier de France Méditerranée (CIF Méditerranée) recherche une solution adaptée pour conserver en toute sécurité ses dossiers clients : dossiers de crédit, copies exécutoires..., soit au total 25 000 dossiers en cours ou clôturés.

SOLUTIONS

La solution d'externalisation proposée par LOCARCHIVES a été retenue dans le cadre de l'appel d'offres.

Au-delà des prestations courantes de gestion et de conservation, le CIF Méditerranée a été particulièrement sensible au haut niveau de traçabilité des processus et de l'ensemble des opérations réalisées, permettant de réduire le risque d'erreurs humaines.

Le CIF Méditerranée a également été séduit par la possibilité de gérer ses archives en ligne. Grâce à Saga Web, il consulte et met à jour les données relatives aux dossiers, passe ses demandes de consultation ou de réintégration en toute confidentialité.

Les dossiers en cours, indispensables au traitement des affaires courantes, sont demandés très régulièrement par les utilisateurs du CIF Méditerranée. LOCARCHIVES met en œuvre un mode de gestion adapté permettant de réaliser facilement et rapidement les quelques 200 recherches et 300 intégrations mensuelles.

BÉNÉFICES

- **Sécurisation des dossiers clients**
 - Archivage dans des conditions optimales en termes de sécurité et de confidentialité
 - Protection des documents vitaux (copies exécutoires)
- **Disponibilité des dossiers**
 - Restitution des dossiers dans la demi-journée
- **Gain de place**
 - Gain de m² d'archivage désormais transformés en bureaux

A PROPOS DE...

Le Crédit Immobilier de France Méditerranée finance tous les projets immobiliers en résidence principale, secondaire, en investissement locatif ainsi que les travaux s'y rapportant.

Avec 25 agences implantées sur 10 départements, le Crédit Immobilier de France Méditerranée a développé un véritable réseau de proximité au service de plus de 40 000 clients.